



PRIVACYVERKLARING

Royal Reflection coaching, gevestigd aan de Koraal 64, 8271 KB IJsselmuiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Royal Reflection Coaching

Koraal 64

8271 KB IJsselmuiden

06-10684312

info@royalreflection.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Royal Reflection coaching verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Wanneer je cliënt wordt bij Royal Reflection coaching:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wanneer je via de website of social media je aanmeldt om Royal Reflection coaching te volgen of een nieuwsbrief wilt ontvangen:

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een reactie achter te laten op deze website, in correspondentie of telefonisch.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website. Deze worden geanonimiseerd.
- Reacties op de website.
- Op de website ingevulde contactformulieren of aanmelding voor een nieuwsbrief.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Royal Reflection coaching gebruikt

Functionele en analytische cookies

Als je de website www.royalreflection.nl bezoekt, komen er één of meer cookies op je computer, tablet of smartphone. Cookies zijn tekstbestandjes die een website achterlaat. Functionele en analytische cookies plaatsen we altijd. Deze zijn noodzakelijk voor de werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Nuttige cookies

Daarnaast gebruikt Royal Reflection coaching cookies die niet noodzakelijk zijn, maar wel nuttig. Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies vraagt Royal Reflection coaching je toestemming. Door op de pop-up te klikken kun je akkoord gaan met het plaatsen van deze cookies.

Google Analytics

Royal Reflection coaching gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Royal Reflection coaching kan zo de website actueel houden en verbeteren. Google Analytics is zo ingesteld



dat IP-adressen niet naar jou of je IP adres zijn te herleiden. Ook delen wij geen informatie met Google of andere partijen.

Wat je zelf kunt doen

Je kunt je internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle eerder opgeslagen cookies via je browser verwijderen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Royal Reflection coaching verwerkt

De website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@royalreflectioning.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Royal Reflection coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van een nieuwsbrief
- Je te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren (bijvoorbeeld gratis downloads)
- Royal Reflection coaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Royal Reflection coaching volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Royal Reflection coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Royal Reflection coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Royal Reflection coaching) tussen zit. Royal Reflection coaching gebruikt het volgende mailsysteem: MailChimp.



	Doel	Gegevens	Hoe verkregen	Delen met **	Bewaartermijn
Nieuwsbrief	Aanhef mail	Voornaam	toestemming Formulier op website, bevestiging via e-mail	Mailchimp	Tot persoon zich uitschrijft
	Verzending	E-mailadres	Formulier op website, bevestiging via e-mail	Mailchimp	Tot persoon zich uitschrijft

* Onderaan elke Royal Reflection coaching nieuwsbrief staan de volgende opties (met link) vermeld:

- 1) Onderaan de nieuwsbrief kun je lezen waarom je de mail ontvangt (aanleiding)
- 2) Uitschrijven -> daar kun je je afmelden voor de nieuwsbrief (afmelding)
- 3) Voorkeur aangeven -> hier kunt u uw gegevens beheren (gegevensbeheer)

** Mailchimp stuurt regelmatig Royal Reflection coaching nieuwsbrief naar abonnees. Indien je via de website hebt aangegeven (toestemming verleent) de nieuwsbrief te willen ontvangen worden je gegevens op de verzendlijst in Mailchimp geplaatst. Mailchimp gebruikt (lees: verwerkt) deze gegevens voor de verzending en registreert het gebruik van Royal Reflection coaching (of u Royal Reflection coaching heeft geopend ja/nee en hoe vaak). Royal Reflection coaching heeft een verwerkingsovereenkomst conform de AVG 25.5.2018 met Mailchimp hiervoor gesloten. Mailchimp heeft haar servers buiten de EU staan. De verwerking geschiedt dan ook buiten de EU.

Downloads

Royal Reflection coaching kan na een download jou een e-mail sturen met tips en weetjes over het onderwerp. Je kunt je te allen tijde aan- en afmelden van deze nieuwsbrief.

Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard

Royal Reflection coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Royal Reflection coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:



- Het afhandelen van jouw betaling op basis van de grondslag: Uitvoeren contractuele overeenkomst
- Verzenden van onze nieuwsbrieven en blogs voor klanten op basis van de grondslag: gerechtvaardigd belang en voor niet-klanten op basis van de grondslag: toestemming
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren op basis van de grondslag: uitvoeren contractuele overeenkomst
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang of uitvoeren van de contractuele overeenkomst
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken op basis van de grondslag uitvoeren contractuele overeenkomst
- Om goederen en diensten bij je af te leveren op basis van de grondslag uitvoeren contractuele overeenkomst
- Royal Reflection coaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren op basis van de grondslag: toestemming
- Royal Reflection coaching volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte op basis van de grondslag: toestemming.
- Royal Reflection coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte op basis van de grondslag: wettelijke verplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

Royal Reflection coaching deelt jouw persoonsgegevens niet met derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Royal Reflection coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Als je reacties hebt achter gelaten op onze website(s), kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke data die we van je hebben, inclusief alle data die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we enige persoonlijke data die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragen van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@royalreflection.nl of je afmelden voor de mailinglist.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Royal Reflection coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:



<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Reacties van bezoekers op de website(s) kunnen door een geautomatiseerde spam detectie service geleid worden.

Royal Reflection coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@royalreflection.nl
